



Patientenbefragung 2018

Antworthäufigkeiten

| Station | Abs. | Rel. | 0% 100% |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| <i>nicht beantwortet</i> | 0 | 0,00% | |
| Station 1 | 226 | 7,52% | |
| Station 3 | 383 | 12,75% | |
| Station 4 und 17 | 300 | 9,98% | |
| Station 5 | 241 | 8,02% | |
| Station 6 | 124 | 4,13% | |
| Station 7 | 264 | 8,79% | |
| Station 11 | 51 | 1,70% | |
| Station 14 und 15 | 5 | 0,17% | |
| Station 20 | 413 | 13,74% | |
| Station 21 | 339 | 11,28% | |
| Station 22 | 429 | 14,28% | |
| Station 24 | 228 | 7,59% | |
| Station 32 | 0 | 0,00% | |
| Station 29 | 2 | 0,07% | |
| Station 16 | 0 | 0,00% | |
| Gesamt Antworten | 3005 | 100,00% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

(Ø 1,51)

| Die Freundlichkeit der Mitarbeiter in der Patientenaufnahme ist: (Mehrfachauswahl) | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|---------|
| Ø 1,38 | Abs. | Rel. | 0% 100% |
| <i>nicht beantwortet</i> | 144 | 4,79% | |
| sehr gut [1] | 1825 | 60,73% | |
| gut [2] | 1006 | 33,48% | |
| akzeptabel [3] | 28 | 0,93% | |
| schlecht [4] | 7 | 0,23% | |
| Gesamt Antworten | 3010 | 100,17% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

| Die Freundlichkeit des Pflegepersonals ist: (Mehrfachauswahl) | | | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|---------|
| Ø 1,30 | Abs. | Rel. | 0% 100% |
| <i>nicht beantwortet</i> | 74 | 2,46% | |
| sehr gut [1] | 2153 | 71,65% | |
| gut [2] | 768 | 25,56% | |
| akzeptabel [3] | 39 | 1,30% | |
| schlecht [4] | 16 | 0,53% | |
| Gesamt Antworten | 3050 | 101,50% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

Die tägliche Unterstützung durch das Pflegepersonal ist: (Mehrfachauswahl)

| | Abs. | Rel. | 0% 100% |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| Ø 1,39 | | | |
| nicht beantwortet | 98 | 3,26% | |
| sehr gut [1] | 1853 | 61,66% | |
| gut [2] | 1021 | 33,98% | |
| akzeptabel [3] | 46 | 1,53% | |
| schlecht [4] | 15 | 0,50% | |
| Gesamt Antworten | 3033 | 100,93% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

Die Informationen durch das Pflegepersonal sind insgesamt: (Mehrfachauswahl)

| | Abs. | Rel. | 0% 100% |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| Ø 1,58 | | | |
| nicht beantwortet | 109 | 3,63% | |
| sehr gut [1] | 1380 | 45,92% | |
| gut [2] | 1388 | 46,19% | |
| akzeptabel [3] | 130 | 4,33% | |
| schlecht [4] | 13 | 0,43% | |
| Gesamt Antworten | 3020 | 100,50% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

Die Aufklärung durch die Ärzte über Behandlung und Verlauf meiner Krankheit während der täglichen Visite ist: (Mehrfachauswahl)

| | Abs. | Rel. | 0% 100% |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| Ø 1,57 | | | |
| nicht beantwortet | 101 | 3,36% | |
| sehr gut [1] | 1497 | 49,82% | |
| gut [2] | 1223 | 40,70% | |
| akzeptabel [3] | 184 | 6,12% | |
| schlecht [4] | 32 | 1,06% | |
| Gesamt Antworten | 3037 | 101,06% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

Die Freundlichkeit und das Verständnis der Ärzte ist: (Mehrfachauswahl)

| | Abs. | Rel. | 0% 100% |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| Ø 1,48 | | | |
| nicht beantwortet | 81 | 2,70% | |
| sehr gut [1] | 1681 | 55,94% | |
| gut [2] | 1145 | 38,10% | |
| akzeptabel [3] | 117 | 3,89% | |
| schlecht [4] | 17 | 0,57% | |
| Gesamt Antworten | 3041 | 101,20% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

Die zeitliche Abstimmung von Untersuchungen und Behandlungen ist: (Mehrfachauswahl)

| | Abs. | Rel. | 0% 100% |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| Ø 1,67 | | | |
| nicht beantwortet | 155 | 5,16% | |
| sehr gut [1] | 1184 | 39,40% | |
| gut [2] | 1456 | 48,45% | |
| akzeptabel [3] | 193 | 6,42% | |
| schlecht [4] | 25 | 0,83% | |
| Gesamt Antworten | 3013 | 100,27% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

Die Wartezeit bis zur Durchführung von Untersuchungen ist: (Mehrfachauswahl)

| | Abs. | Rel. | 0% 100% |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| Ø 1,69 | | | |
| nicht beantwortet | 236 | 7,85% | |
| sehr gut [1] | 1149 | 38,24% | |
| gut [2] | 1374 | 45,72% | |
| akzeptabel [3] | 225 | 7,49% | |
| schlecht [4] | 27 | 0,90% | |
| Gesamt Antworten | 3011 | 100,20% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

(Ø 1,62)

Wie gut haben alle an Ihrer Behandlung beteiligten Berufsgruppen zusammengearbeitet? (Mehrfachauswahl)

| | Abs. | Rel. | 0% 100% |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| Ø 1,56 | | | |
| nicht beantwortet | 245 | 8,15% | |
| sehr gut [1] | 1334 | 44,39% | |
| gut [2] | 1331 | 44,29% | |
| akzeptabel [3] | 96 | 3,19% | |
| schlecht [4] | 11 | 0,37% | |
| Gesamt Antworten | 3017 | 100,40% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

Wie beurteilen Sie die Wirksamkeit der Medikamente mit denen Ihre Schmerzen gelindert wurden? (Mehrfachauswahl)

| | Abs. | Rel. | 0% 100% |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| Ø 1,67 | | | |
| nicht beantwortet | 493 | 16,41% | |
| sehr gut [1] | 1018 | 33,88% | |
| gut [2] | 1335 | 44,43% | |
| akzeptabel [3] | 151 | 5,02% | |
| schlecht [4] | 20 | 0,67% | |
| Gesamt Antworten | 3017 | 100,40% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

Wie schätzen Sie die Wartezeit bis zur Schmerzmittelgabe ein? (Mehrfachauswahl)

| | Abs. | Rel. | 0% 100% |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| Ø 1,61 | | | |
| nicht beantwortet | 598 | 19,90% | |
| sehr gut [1] | 1083 | 36,04% | |
| gut [2] | 1204 | 40,07% | |
| akzeptabel [3] | 116 | 3,86% | |
| schlecht [4] | 9 | 0,30% | |
| Gesamt Antworten | 3010 | 100,17% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

Wie beurteilen Sie die Vorbereitung auf Ihre Entlassung aus dem Krankenhaus? (Mehrfachauswahl)

| | Abs. | Rel. | 0% 100% |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| Ø 1,62 | | | |
| nicht beantwortet | 322 | 10,72% | |
| sehr gut [1] | 1254 | 41,73% | |
| gut [2] | 1253 | 41,70% | |
| akzeptabel [3] | 150 | 4,99% | |
| schlecht [4] | 34 | 1,13% | |
| Gesamt Antworten | 3013 | 100,27% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

Die Sauberkeit im Krankenhaus ist: (Mehrfachauswahl)

| | Abs. | Rel. | 0% 100% |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| Ø 1,57 | | | |
| nicht beantwortet | 80 | 2,66% | |
| sehr gut [1] | 1434 | 47,72% | |
| gut [2] | 1361 | 45,29% | |
| akzeptabel [3] | 137 | 4,56% | |
| schlecht [4] | 15 | 0,50% | |
| Gesamt Antworten | 3027 | 100,73% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

Das Essen und die Speiseauswahl ist: (Mehrfachauswahl)

| | Abs. | Rel. | 0% 100% |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| Ø 1,79 | | | |
| nicht beantwortet | 113 | 3,76% | |
| sehr gut [1] | 1097 | 36,51% | |
| gut [2] | 1408 | 46,86% | |
| akzeptabel [3] | 381 | 12,68% | |
| schlecht [4] | 49 | 1,63% | |
| Gesamt Antworten | 3048 | 101,43% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

Wie empfanden Sie die Betreuung und Behandlung in den IIm-Kreis-Klinken? (Mehrfachauswahl)

| | Abs. | Rel. | 0% 100% |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| Ø 1,51 | | | |
| nicht beantwortet | 123 | 4,09% | |
| sehr gut [1] | 1531 | 50,95% | |
| gut [2] | 1282 | 42,66% | |
| akzeptabel [3] | 76 | 2,53% | |
| schlecht [4] | 12 | 0,40% | |
| Gesamt Antworten | 3024 | 100,63% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

Würden Sie sich bei einer neuen medizinischen Frage /Erkrankung wieder in den IIm-Kreis-Kliniken behandeln lassen?

| | Abs. | Rel. | 0% 100% |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| nicht beantwortet | 1320 | 43,93% | |
| ja | 1649 | 54,88% | |
| nein | 36 | 1,20% | |
| Gesamt Antworten | 3005 | 100,00% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

Geschlecht:

| | Abs. | Rel. | 0% 100% |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| nicht beantwortet | 738 | 24,56% | |
| männlich | 1132 | 37,67% | |
| weiblich | 1135 | 37,77% | |
| Gesamt Antworten | 3005 | 100,00% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? (Mehrfachauswahl)

| | Abs. | Rel. | 0% 100% |
|--------------------------|-------------|----------------|---------|
| <i>nicht beantwortet</i> | 927 | 30,85% | |
| Hausarzt / Facharzt | 1057 | 35,17% | |
| Empfehlung von Bekannten | 155 | 5,16% | |
| Sonstiges | 210 | 6,99% | |
| Rettungsdienst | 845 | 28,12% | |
| Internet / Homepage | 15 | 0,50% | |
| Gesamt Antworten | 3209 | 106,79% | |
| Gesamt Teilnehmer | 3005 | 100,00% | |